



**VEŘEJNÁ ZAKÁZKA MALÉHO ROZSAHU
„DODÁVKA TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB
PRO MĚSTO NOVÝ BOR“**

Veřejný zadavatel

Město Nový Bor

vyzývá dodavatele k předložení nabídky a prokázání kvalifikace, ve smyslu ustanovení § 10, § 12 odst. 3 a § 18 odst. 3 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, na služby.

OBSAH

1. IDENTIFIKACE ZAKÁZKY	4
1.1. ZADAVATEL:	4
1.2. DRUH A PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:	4
1.3. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA ZAKÁZKY:	4
1.4. MÍSTO PLNĚNÍ:	4
1.5. PŘEDPOKLÁDANÁ DOBA PLNĚNÍ:	4
1.6. POSKYTOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE:	4
1.7. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ:	5
2. PŘEDMĚT DODÁVKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:	6
2.1. BLIŽŠÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU	6
2.2. POPIS STÁVAJÍCÍHO STAVU	6
2.2.1. PEVNÉ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY	6
2.2.2. MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY	6
2.3. MINIMÁLNÍ POŽADAVKY ZADAVATELE	7
2.3.1. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY:	7
2.3.2. DALŠÍ OBECNÉ POŽADAVKY NA MOBILNÍ HLASOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY:	7
2.3.3. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA PEVNÉ HLASOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY	8
2.3.4. OCHRANA TELEKOMUNIKAČNÍHO ŘEŠENÍ PROTI ZNEUŽITÍ	10
2.3.5. DALŠÍ OBECNÉ A DOPLŇUJÍCÍ POŽADAVKY NA PEVNÉ HLASOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY	10
2.3.6. INTEGROVANÁ VIRTUÁLNÍ PODNIKOVÁ SÍŤ VPN	11
2.3.7. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY	11
2.3.8. SLUŽBY ZÁLOHOVÁNÍ A DOHLEDU PŘÍPOJEK	12
3. KVALIFIKACE DODAVATELŮ:	13
3.1. ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	13
3.2. PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY	13
3.3. UVEDENÍ ČÁSTÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, KTERÉ UCHAZEČ ZAMÝŠLÍ ZADAT JINÉ OSOBE	13
3.4. PŘEDLOŽENÍ REFERENCÍ	13
4. PODMÍNKY A POŽADAVKY ZADAVATELE	13
4.1. OBCHODNÍ PODMÍNKY	14
4.2. DODACÍ PODMÍNKY	14
4.3. PLATEBNÍ PODMÍNKY	14
4.4. DALŠÍ PODMÍNKY ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ	14

5. POŽADAVEK NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY:	15
5.1. FORMA A PODOBA NABÍDKY	15
5.2. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY	15
6. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK:	15
7. ELEKTRONICKÁ AUKCE	16
7.1. TECHNICKÉ INFORMACE	16
7.2. POSTUP PŘI ELEKTRONICKÉ AUKCI	16
7.3. PODMÍNKY SNÍŽENÍ NABÍDKOVÉ CENY	16
7.4. INFORMACE POSKYTNUTÉ UCHAZEČI V PRŮBĚHU ELEKTRONICKÉ AUKCE	16
8. PODÁNÍ NABÍDKY:	17
9. PROHLÁŠENÍ ZADAVATELE:	17
PŘÍLOHA Č. 1: PRŮVODNÍ LIST NABÍDKY	18
PŘÍLOHA Č. 2 SEZNAM PŘÍSPĚVKOVÝCH ORGANIZACÍ A OBCHODNÍCH SPOLEČNOSTÍ MĚSTA NOVÝ BOR	19

PŘÍLOHA Č.3 VÝPOČET NABÍDKOVÉ CENY je v samostatné excelovské tabulce

1. IDENTIFIKACE ZAKÁZKY

1.1. ZADAVATEL:

Adresa zadavatele: Město Nový Bor
nám. Míru 1
473 01 Nový Bor
IČ: 00260771

Zastoupený: Mgr. Jaromírem Dvořákem, starostou města
tel: 487 712 311

Kontaktní osoba: Ing. Jitka Capouchová, vedoucí Odboru správy majetku
tel.: 487 712 358, 777 446 056
e-mail.: jcapouchova@novy-bor.cz

1.2. DRUH A PŘEDMĚT VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Veřejná zakázka malého rozsahu na poskytnutí služeb.

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb pro město Nový Bor, případně pro organizace uvedené v příloze č. 2 této výzvy, pokud o tyto služby projeví zájem.

Zadavatel si ve smyslu ustanovení § 99 zákona vyhrazuje opční právo na poskytnutí dalších služeb, jež jsou předmětem plnění veřejné zakázky. Předmětem opčního práva je obnova či zvýšení limitů poskytovaných služeb a to nad rámec požadavků uvedených v zadávací dokumentaci. Opčního práva bude zadavatel oprávněn využít ve vztahu k uchazeči, s nímž bude uzavřena Smlouva na plnění veřejné zakázky. Zadavatel předpokládá využití opčního práva na poskytnutí služeb, jež jsou předmětem plnění této veřejné zakázky.

1.3. PŘEDPOKLÁDANÁ HODNOTA ZAKÁZKY:

1 000 000,- Kč bez DPH/ 4 roky

1.4. MÍSTO PLNĚNÍ:

Místem plnění veřejné zakázky je primárně sídlo zadavatele, jím zastupovaných organizací a obchodních společností uvedených v příloze č. 2.

1.5. PŘEDPOKLÁDANÁ DOBA PLNĚNÍ:

Zadavatel předpokládá uzavření Smlouvy na poskytování telekomunikačních služeb na 4 roky, předpokládaný termín uzavření smlouvy je od 01. 05. 2016 s možností kdykoliv v průběhu plnění smlouvu ukončit výpovědí s výpovědní lhůtou 3 měsíce.

1.6. POSKYTOVÁNÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE:

Tato veřejná zakázka je zadávána pomocí certifikovaného elektronického nástroje ve smyslu § 149 ZVZ, dostupného na

https://zakazky.novy-bor.cz/profile_display_2.html (dále také jen „elektronický nástroj“). Veškerá komunikace mezi zadavatelem a dodavatelem ve smyslu § 148 Zákona se provádí v elektronickém nástroji EZAK. Veškeré podmínky a informace týkající se elektronického nástroje jsou dostupné na:

<https://zakazky.novy-bor.cz/data/manual/EZAK-Manual-Dodavatele.pdf> - uživatelská příručka pro dodavatele

https://zakazky.novy-bor.cz/data/manual/QCM.Podepisovaci_applet.pdf - manuál elektronického podpisu.

Dodavatel či uchazeč provede registraci v elektronickém nástroji E-ZAK za účelem komunikace se zadavatelem!

V případě jakýchkoli otázek týkajících se uživatelského ovládání elektronického nástroje nebo technického nastavení dostupného na výše uvedené webové stránce kontaktujte, prosím, podporu elektronického nástroje na tel.:+420 538 702 719, e-mail: podpora@ezak.cz.

Zadavatel nepožaduje úhradu za poskytnutí projektové dokumentace a dalších součástí výzvy.

1.7. PROHLÍDKA MÍSTA PLNĚNÍ:

Prohlídka místa plnění bude umožněna na základě telefonického objednání na tel. číslo 487 712 317. Kontaktní osoba je Ing. Michal Striegl.

2. PŘEDMĚT DODÁVKY VEŘEJNÉ ZAKÁZKY:

Předmětem veřejné zakázky je poskytování telekomunikačních služeb pro město Nový Bor, případně pro organizace a obchodní společnosti uvedené v příloze č. 2 této výzvy, pokud o tyto služby projeví zájem.

2.1. BLIŽŠÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

Předmětem veřejné zakázky je zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb a zajištění pevných hlasových telekomunikačních služeb na bázi VoIP v rozsahu specifikovaném touto zadávací dokumentací.

Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

2.2. POPIS STÁVAJÍCÍHO STAVU

2.2.1. PEVNÉ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

V současné době je k dispozici připojení v budovách na následujících adresách v Novém Boru:

- a) nám. Míru 1 - Městský úřad – budova A
- b) Eggermanna 1001 - Městský úřad – budova B, v této budově je umístěna servrova a končí zde optická přípojka a přípojka záložního připojení metalikou. Z tohoto místa je rozvedena vlastní optická síť do dalších budov.

Stávající pobočková telefonní ústředna:

HiPath 3000 Siemens V8; rozšířena o 24 VoIP kanálů (HG 1500)

Konektivita do veřejné telefonní sítě je technologií ISDN30 a šesti analogovými linkami do jednotlivých budov města. Analogové linky zůstanou zachovány, v případě výpadku internetové konektivity budou sloužit pro nouzové volání.

Počet telefonních přístrojů:

190 živých poboček s provolbou

Stávající datové služby:

Kapacita linky 100 MBit, symetrická

Počet PC 210

Počet serverů 25

2.2.2. MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

Počet SIM s neomezeným tarifem 12 (město)+ 16 (organizace)

Počet SIM bez volných minut a SMS 38 (město) + 2 (organizace)

Počet SIM jen s datovým tarifem 7

2.3. MINIMÁLNÍ POŽADAVKY ZADAVATELE

2.3.1. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY:

- Zadavatel požaduje od uchazeče předložení v rámci nabídky dvou typů tarifů:
 - **tarif č. 1 „úctovaný“ – tarif bez volných minut a SMS**

V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 3 této výzvy. Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.
 - **tarif č. 2 „neomezený“ s vnitrostátním provozem**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 3 této výzvy po celou dobu platnosti smlouvy.
- **Mobilní vnitrostátní datové služby**

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.

Zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb: Paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA. LTE pro využití s hlasovou službou v mobilních telefonech FUP minimálně 600MB, 1,5GB a 4GB.

Uchazeč uvede do Přílohy č. 3 ceny za veškeré výše požadované datové služby.

Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

2.3.2. DALŠÍ OBECNÉ POŽADAVKY NA MOBILNÍ HLASOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY:

- Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč, v rámci poskytovaných služeb zadavateli poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla ze strany uchazeče zpoplatněna – v případě, že ji zadavatel požaduje účtovat, tak pak cena za tuto službu musí být zahrnuta v rámci ocenění služeb v pravidelném měsíčním poplatku za hlasový či datový tarif. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
 - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);

- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
 - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.
- Zadavatel požaduje u jednotlivých SIM karet mít možnost:
 - zakazovat a povolovat jednotlivé služby (roaming, data, hovory, aj.) prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému poskytovatele či jiným obdobným způsobem,
 - nastavit omezení odchozích volání na vybraná čísla nebo skupiny čísel (např. linky skupiny 900, 906, 909 apod. a linky placených služeb).
- Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a zabezpečení bezplatného přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“. Od vítězného uchazeče, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby poskytl pověřeným zaměstnancům zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel. Zadavatel požaduje provedení této migrace zdarma, u telefonních čísel bez závazku ve lhůtě do 60ti kalendářních dnů od podpisu smlouvy na plnění této veřejné zakázky. Pokud uchazeč tento termín nesplní, tak zadavatel požaduje smluvní pokutu ve výši 50 Kč za každý započatý den prodlení za každou jednotlivou SIM kartu, kromě případů, kdy uchazeč prokáže, že nedodržení tohoto termínu je způsobeno okolnostmi, které nemohl ovlivnit.
- Vítězný uchazeč musí zajistit dostupnost telefonní linky zákaznické podpory v režimu 24x7 (nonstop provoz), kterou budou používat výhradně určené osoby. Zákaznická linka bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.
- Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč umožnil zadavateli uživatelskou definici způsobu rozdělení telefonních čísel (SIM karet) do samostatných fakturačních skupin s následnou fakturací dle těchto skupin. Zároveň zadavatel požaduje možnost jmenování různých pověřených zaměstnanců pro tyto jednotlivé fakturační skupiny.
- Zadavatel požaduje, aby v průběhu trvání smlouvy měl právo na změnu počtu SIM karet (zvýšení/snížení) dle aktuální provozní potřeby zadavatele.
- Zadavatel požaduje dodání služby pro zabezpečení mobilních zařízení (security), která umožní zařízení vzdáleně konfigurovat, při ztrátě nebo odcizení vzdáleně vymazat data, lokalizovat polohu mobilního zařízení, ovládat firemní email, řídit aplikace a bezpečně pracovat s firemními dokumenty. Uchazeč uvede nacenění do Přílohy č. 3 .

2.3.3. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA PEVNÉ HLASOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY

- Zadavatel požaduje zřízení a provoz pevných hlasových telekomunikačních služeb na bázi přenosu hlasu v prostředí sítí s protokolem IP, tedy na bázi VoIP (voice over internet protocol). Služba bude provozována pouze a výhradně na konektivité uchazeče, aby byla zajištěna kvalita, dostupnost a garance služby. Další doplňující informaci lze získat při prohlídce místa plnění v souladu s čl. 1.7 této zadávací dokumentace.
- Zadavatel požaduje od uchazeče předložení v rámci nabídky dvou typů tarifů:
 - **tarif č. 1 „volání do pevných sítí v ČR“**
V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 3 této výzvy. Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve

své nabídky nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

o **tarif č. 2 „volání do mobilních sítí v ČR“**

V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 3 této výzvy. Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 3) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

- Zadavatel požaduje zřídit službu, která poskytne přístup do veřejné telefonní sítě prostřednictvím VoIP technologie se signalizací SIP dle následujících podmínek a požadavků:
 - o pro přenos hlasových služeb prostřednictvím technologie VoIP požaduje Zadavatel poskytnout nosnou symetrickou datovou přípojku realizovanou prostřednictvím vlastní datové sítě Uchazeče
 - o požadované parametry nosné symetrické datové přípojky musí být minimálně 4/4 Mb/s a agregací maximálně 1:4
 - o zakončení datové služby musí být realizováno pomocí samostatného ethernet 10/100 rozhraní zřízeného v koncovém zařízení Uchazeče
 - o požadovaný počet konektů VoIP je 24
 - o podpora kodeků G.729, G.711 a funkce „codec negotiation“
 - o podpora QoS parametrů s tím, že Zadavatel požaduje dodržení níže uvedených end-to-end (CE-to-CE) parametrů QoS.

CE – CE		
one-way delay	<	60 msec
one-way jitter	<	20 msec
one-way packet-loss	<	0.5%

- Zadavatel požaduje zachování stávajících dvou set provolbových čísel (487 712 3xx a 487 712 4xx)
- Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím VoIP měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli telekomunikačních služeb. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:
 - o volání k číslům tísňového volání se zajištěním správné lokalizace volání dle platné legislativy ČTU
 - o místní volání

- dálková (meziměstská) volání do všech telefonních obvodů na území České republiky;
- mezinárodní volání do automatizované části mezinárodní telekomunikační sítě;
- volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
- volání do neveřejných sítí;
- volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí;
- zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
- zajištění přímé provolby (provolbového bloku čísel) z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky

2.3.4. OCHRANA TELEKOMUNIKAČNÍHO ŘEŠENÍ PROTI ZNEUŽITÍ

- Zadavatel požaduje od uchazeče, aby byl s to zabezpečit ochranu proti snahám o zneužívání svého telekomunikačního řešení. Od takovéto ochrany se očekává, že bude včas a účinně čelit, respektive minimalizovat možné ztráty plynoucí ze zneužití telekomunikačního řešení.
- Zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:
 - nepovolené hovory do ciziny
 - hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
 - extrémně dlouhé (drahé) hovory
 - hovory mimo povolené časové intervaly
 - častá a opakovaná volání na stejná čísla
 - případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele
 - vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.

Uchazeč je povinen podrobně popsat, jaké služby v oblasti ochrany je s to zabezpečit, jaká rizika nabízené řešení minimalizuje a za jakých podmínek.

2.3.5. DALŠÍ OBECNÉ A DOPLŇUJÍCÍ POŽADAVKY NA PEVNÉ HLASOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY

- Zadavatel požaduje, aby v průběhu trvání smlouvy měl právo na změnu počtu VoIP kanálů (zvýšení/snížení) dle aktuální provozní potřeby zadavatele.
- Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna – v případě, že ji zadavatel požaduje účtovat, tak pak cena za tuto službu musí být zahrnuta v rámci ocenění služeb v pravidelném měsíčním poplatku za VoIP. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
 - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur) včetně informací o proplacených fakturách a termínech splatnosti,
 - souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
 - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané

číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks, kB), a účtovanou cenu spojení.

- Zadavatel požaduje možnost nastavit omezení odchozích volání na vybraná čísla nebo skupiny čísel (např. linky skupiny 900, 906, 909 apod. a linky placených služeb).
- Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vítězný uchazeč zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“. Od vítězného uchazeče, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby poskytl pověřeným zaměstnancům zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel.
- Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč umožnil zadavateli uživatelskou definici způsobu rozdělení telefonních čísel do samostatných fakturačních skupin s následnou fakturací dle těchto skupin. Zároveň zadavatel požaduje možnost jmenování různých pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) pro tyto jednotlivé fakturační skupiny.

2.3.6. INTEGROVANÁ VIRTUÁLNÍ PODNIKOVÁ SÍŤ VPN

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen „VPN“) všech služebních mobilních telefonů a fixních telefonních přípojek (geografických telefonních čísel) zadavatele s tím, že VPN bude optimálně splňovat následující požadavky:

- součástí VPN budou jak mobilní telefony, tak geografická telefonní čísla zadavatele;
- výhodná tarifikace umožňující snížení provozních nákladů za telefonní provoz z fixních přípojek na vlastní mobilní telefony zadavatele a obráceně;
- výhodná tarifikace umožňující snížení provozních nákladů za telefonní provoz mezi mobilními telefony zadavatele;
- výhodná tarifikace umožňující snížení provozních nákladů za telefonní provoz mezi fixními telefony umístěnými v geograficky rozdílných lokalitách zadavatele;
- pro všechny nebo pro vybraná telefonní čísla (geografická či mobilní) umožní definovat a používat pro volání zkrácené volby;
- umožní nastavovat restrikce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM karta, stacionární přípojka) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list);
- umožní označovat uskutečněné hovory pomocí prefixů tak, aby bylo možno v datech elektronického vyúčtování pomocí těchto prefixů rozlišovat služební a soukromé hovory;
- umožní delegovat správu (administraci) vybraných, zadavatelem definovaných částí VPN na různé administrátory - centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury.

2.3.7. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
- podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
- požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
- požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
- aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.

Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztažených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Zadavatel požaduje od Uchazeče zajištění dostupnosti servisního technika přímo v místě realizace díla uvedeného v odstavci 1.4.

2.3.8. SLUŽBY ZÁLOHOVÁNÍ A DOHLEDU PŘÍPOJEK

Služba dohledu hlasové fixní konektivity a komunikačního systému

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajišťoval centrální dohled poskytovaného řešení vlastními prostředky v režimu 24x7x365.

Proaktivní dohled

Zadavatel od uchazeče požaduje, že zajistí nepřetržitý proaktivní dohled stavu VoIP přípojky do veřejné sítě a samotného VoIP komunikačního systému s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

Dále Zadavatel požaduje, aby uchazeč předkládal pravidelně měsíčně zprávu o provozních stavech přípojek z podkladů zjištěných proaktivním dohledem a současně předkládal report o závadách a dosažené měsíční dostupnosti.

Zálohování přípojek

Zadavatel požaduje zajištění automatického zálohování VoIP přípojky. Zadavatel požaduje zálohu prostřednictvím nezávislé přípojky s automatickou detekcí technických potíží a zajištěním funkcionality do 2min. Celé řešení nesmí v žádném případě omezit hlasový provoz přípojek a musí být plně automatické. O aktivaci této krizové situace bude automatickou SMS informována Zadavatelem určená osoba. V případě opětovné obnovy spojení VoIP přípojky bude automatickým režimem záloha zrušena do 10 min a kontaktní osoba opět informována.

3. KVALIFIKACE DODAVATELŮ:

Předpokladem hodnocení nabídky uchazeče je splnění kvalifikace dle § 50 zákona. Veškeré údaje předkládané uchazečem se musí vztahovat výhradně k osobě uchazeče nebo k osobě, která byla jeho právním předchůdcem a jejíž veškeré závazky uchazeč převzal. Uchazeč je povinen prokázat splnění kvalifikace ve lhůtě pro podání nabídek.

3.1. ZÁKLADNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Splněním základních kvalifikačních předpokladů se rozumí splnění požadavků stanovených v § 53 odst. 1) zákona způsobem dle § 53 odst. 2) zákona.

3.2. PROFESNÍ KVALIFIKAČNÍ PŘEDPOKLADY

Splněním profesních kvalifikačních předpokladů dodavatelů se rozumí splnění požadavků dle § 54 písm. a) zákona a dále pak předložením osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem platné pro celé území České republiky v souladu s § 14 zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a změnách, v platném znění, a to způsobem dle § 57 zákona.

3.3. UVEDENÍ ČÁSTÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY, KTERÉ UCHAZEČ ZAMÝŠLÍ ZADAT JINÉ OSOBĚ

Zadavatel požaduje, aby uchazeč ve své nabídce uvedl, jakou část veřejné zakázky má v úmyslu zadat jiným osobám.

Uchazeč prokáže toto předložením čestného prohlášení, které musí obsahovat údaj o částech veřejné zakázky, kterou zamýšlí zadat jiným osobám anebo čestné prohlášení o tom, že nezamýšlí jakoukoliv část veřejné zakázky zadat jiným osobám, podepsaného osobou oprávněnou jednat jménem uchazeče, přičemž toto nesmí být učiněno s datem starším než je datum zveřejnění oznámení veřejné zakázky.

3.4. PŘEDLOŽENÍ REFERENCÍ

Uchazeč předloží seznam významných služeb realizovaných dodavatelem v posledních 3 letech s uvedením jejich rozsahu a doby plnění – vyžaduje se min. 1 služba obdobná předmětu plnění této veřejné zakázky. Obdobná služba je poskytování telekomunikačních služeb spočívající zejména v hlasových službách v objemu min. 1.000.000,- Kč /4 roky a stále trvá (min. k 1. dni měsíce, ve kterém uchazeč podává nabídku).

4. PODMÍNKY A POŽADAVKY ZADAVATELE

Uchazeč si nesmí upravit podmínky a požadavky zadavatele tak, aby zhoršil postavení zadavatele definované zadávacími podmínkami.

4.1. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- Dodavatel uzavírá smlouvu s odběratelem jako logický krok následující po zadávacím řízení veřejné zakázky. Všechny podmínky uvedené v zadávacím řízení a skutečnosti uvedené v nabídce uchazeče jsou závazné pro plnění zakázky.
- Obchodní, platební a další podmínky navržené dodavatelem v jeho návrhu smlouvy musí splňovat podmínky plnění obsažené v této zadávací dokumentaci a obecně platné právní předpisy.
- Smlouva se uzavírá na dobu čtyř let s výpovědní lhůtou 3 měsíců.
- Změna ceny je možná pouze při změně legislativy – např. při změně sazeb DPH.
- Převod čísel od současného operátora se požaduje bezplatně.
- Žádná cena fakturovaná zadavateli nesmí přesahovat cenu obvyklou – fakturovanou zákazníkovi s obdobným objemem plnění v daném období.
- Poskytnutí potřebného počtu SIM karet po podpisu smlouvy se požaduje zdarma.
- Počáteční nastavení čísel do VPN se požaduje zdarma.

4.2. DODACÍ PODMÍNKY

Zadavatel vyvine součinnost pro zdárné provedení převodu současných čísel zadavatele k vybranému uchazeči.

4.3. PLATEBNÍ PODMÍNKY

- Veškeré platby za poskytnuté služby uchazečem zadavateli budou provedeny v korunách českých na základě daňových dokladů vystavených měsíčně dle obecně platných právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění se splatností min. 30 dnů ode dne doručení faktury.
- Daňové doklady podléhají kontrole odběratele. Při zjištění chyby bude daňový doklad vrácen dodavateli k opravě a bude běžet nová lhůta splatnosti.

4.4. DALŠÍ PODMÍNKY ZADÁVACÍHO ŘÍZENÍ

- Zadavatel si vyhrazuje právo na upřesnění zadávací dokumentace uveřejněním dodatečných informací na profilu zadavatele.
- Uchazeči jsou povinni zacházet se všemi informacemi, které jim budou poskytnuty, jako s důvěrnými (s výjimkou informací, které byly veřejně publikované) a s výjimkou informací zveřejňovaných podle zákona 106/99 Sb., o svobodném přístupu k informacím.
- Dodavatel je povinen umožnit osobám oprávněným k výkonu kontroly, provést kontrolu dokladů souvisejících s plněním zakázky, a to po dobu danou právními předpisy ČR k jejich archivaci (zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví, a zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- Podáním nabídky uchazeč souhlasí se zadávacími podmínkami této veřejné zakázky.
- Zadavatel nebude připouštět variantní řešení.

5. POŽADAVEK NA ZPRACOVÁNÍ NABÍDKY:

5.1. FORMA A PODOBA NABÍDKY

Nabídky Zadavatel požaduje podat v písemné formě, v elektronické podobě (nikoliv listinné) pomocí elektronického nástroje EZAK dostupného na <https://zakazky.novy-bor.cz/>. Nabídka musí být zpracována v českém jazyce. Nabídka musí obsahovat:

- I. Průvodní list nabídky (Příloha č. 1)
- II. Hodnotící model (Příloha č. 3)
- III. Popis nabízeného řešení
- IV. Kvalifikační předpoklady
- V. Podepsaný návrh Smlouvy na poskytování telekomunikačních služeb

Návrh smlouvy musí být podepsaný statutárním orgánem uchazeče nebo osobou oprávněnou (osobami oprávněnými) za uchazeče jednat. V případě osoby oprávněné jednat za uchazeče musí být její plná moc součástí nabídky.

5.2. ZPŮSOB ZPRACOVÁNÍ NABÍDKOVÉ CENY

Celkovou nabídkovou cenou se rozumí cena za poskytované služby za dobu trvání uzavřené smlouvy, tj. 48 měsíců bez DPH. Nabídková cena musí obsahovat veškeré náklady nutné k řádné realizaci předmětu veřejné zakázky, včetně všech nákladů souvisejících. Nabídková cena musí být stanovena i s přihlédnutím k vývoji cen v daném oboru včetně vývoje kurzu české měny k zahraničním měnám až do doby ukončení předmětné zakázky.

Uchazeč pro výpočet nabídkové ceny vyplní tabulku výpočet nabídkové ceny Příloha č. 3 Zadávací dokumentace.

6. ZPŮSOB HODNOCENÍ NABÍDEK:

Posouzení nabídek provede hodnotící komise, kterou jmenuje Zadavatel. Hodnocení nabídek proběhne za pomoci elektronické aukce. Zadavatel stanovuje základní hodnotící kritérium - nejnižší nabídková cena (§ 78 odst. 1 písm. b) Zákona). Hodnocení nabídek, které projdou procesem otevírání obálek, posouzení kvalifikace a posouzení nabídek, proběhne za pomoci elektronické aukce (§ 96 a § 97 Zákona), která je součástí elektronického nástroje EZAK. Následně bude na základě cen vzešlých z elektronické aukce vybrána nejvhodnější nabídka podle základního hodnotícího kritéria pro zadání veřejné zakázky, kterým je nejnižší nabídková cena bez DPH. V aukci bude soutěžena cena za 48 měsíců.

7. ELEKTRONICKÁ AUKCE

7.1. TECHNICKÉ INFORMACE

Uchazeč před zahájením vlastní elektronické aukce provede ověření technických prostředků a připojení a seznámí se s ovládáním ve zkušební aukční síni, která bude zpřístupněna od okamžiku odeslání výzvy k účasti v elektronické aukci, a případné problémy ohlásit na kontaktní adrese: podpora@ezak.cz, tel.: 538 702 719.

Na pozdější technické problémy zjištěné na straně uchazeče nebude brán zřetel.

Z technického hlediska není možné použít certifikát uložený na USB tokenu nebo jiném technickém zařízení, pokud toto zařízení neumožňuje export privátního klíče ve formátu *.pfx nebo *.p12.

Přístupové údaje pro přihlášení do aukční síně jsou stejné jako přístupové údaje do elektronického nástroje E-ZAK (dostupný na <https://zakazky.novy-bor.cz/>).

Zadavatel upozorňuje, že aukční síň disponuje funkcí automatického odhlášení, pokud je uživatel po delší dobu v průběhu aukce nečinný.

7.2. POSTUP PŘI ELEKTRONICKÉ AUKCI

V den určený hodnotící komisí bude všem uchazečům, kteří nebyli z řízení vyloučeni, prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK rozeslána výzva k podání nových aukčních hodnot do elektronické aukce (výzva k účasti v elektronické aukci). Podrobnější informace o průběhu vlastní elektronické aukce budou uchazečům poskytnuty ve výzvě k účasti v elektronické aukci a prostřednictvím elektronického nástroje E-ZAK.

Po ukončení elektronické aukce bude elektronickým nástrojem E-ZAK automaticky vygenerován protokol o průběhu elektronické aukce s konečným pořadím jednotlivých uchazečů, ve kterém budou uvedeny konečné nabídkové ceny uchazečů.

Zadavatel si vyhrazuje právo zopakovat elektronickou aukci v případě, že se do aukční síně v průběhu elektronické aukce přihlásí pouze jeden uchazeč nebo se nepřihlásí žádný uchazeč anebo nedojde ke snížení nabídkové ceny oproti původní nabídkové ceně.

7.3. PODMÍNKY SNÍŽENÍ NABÍDKOVÉ CENY

- Minimální krok je 0,5% a bude vztažen k předchozí ceně uchazeče
- Předmětem hodnocení v aukci bude cena za celou dobu 48 měsíců
- Svou cenovou nabídku může uchazeč pouze snižovat s ohledem na stanovený minimální krok. Změna cenové nabídky směrem nahoru nebude systémem akceptována. Systém rovněž neakceptuje dorovnání nabídkové ceny s jiným uchazečem

7.4. INFORMACE POSKYTNUTÉ UCHAZEČI V PRŮBĚHU ELEKTRONICKÉ AUKCE

V průběhu vlastní aukce uchazeč uvidí své pořadí a aukční hodnoty nejlepší nabídky.

8. PODÁNÍ NABÍDKY:

Nabídky (včetně dokladů, které prokazují kvalifikaci) se podávají pouze elektronicky ve smyslu § 149 a § 44 odst. 3 písm. i) Zákona pomocí elektronického nástroje E-ZAK (<https://zakazky.novy-bor.cz/>).
Lhůta pro podání nabídek, která je zároveň lhůtou pro prokázání splnění kvalifikace, v souladu s výzvou k podání nabídky a k prokázání splnění kvalifikace skončí

dne 3. 3. 2016 v 12:30 hodin

9. PROHLÁŠENÍ ZADAVATELE:

Nabídky nezpracované dle zadávací dokumentace nebo neúplné nabídky budou vyloučeny. Pokud dodavatel nemá o zpracování a podání nabídky zájem, sdělí tuto skutečnost písemně zadavateli. Zadavatel si vyhrazuje právo jednat o podmínkách smlouvy. V případě, že nabídky překročí limit uvedený v § 12 odst. 3 zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, v platném znění, vyhrazuje si zadavatel právo tuto výzvu zrušit.

Zadavatel si vyhrazuje právo zrušit zadávací řízení nebo realizovat pouze část veřejné zakázky.

Tato veřejná zakázka malého rozsahu není zadávacím řízením ve smyslu zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách.

Zadavatel prohlašuje, že při nakládání s údaji, kterými dodavatel prokáže splnění kvalifikačních předpokladů, bude postupovat tak, aby nedošlo k porušení práv a oprávněných zájmů dodavatelů, pokud se týká ochrany jejich osobních údajů, duševního vlastnictví nebo obchodního tajemství. Zadavatel nebude informace získané při této veřejné zakázce od jednotlivých dodavatelů sdělovat třetím osobám.

Mgr. Jaromír Dvořák
starosta města Nový Bor

Průvodní list nabídky

Obsahuje údaje pro hodnocení nabídky

Služby mobilního operátora pro město Nový Bor

Zadavatel veřejné zakázky:	Město Nový Bor
Sídlo zadavatele:	nám. Míru 1, 473 01 Nový Bor
IČ:	260771
DIČ:	CZ00260771
Zastoupený:	Mgr. Jaromír Dvořák
Funkce:	starosta
Kontaktní osoba zadavatele:	Ing. Jitka Capouchová
Funkce:	vedoucí OSM MěÚ Nový Bor
Telefonické spojení:	487712358
E-mail spojení:	jcapouchova@novy-bor.cz
Uchazeč – obchodní název:	
Právní forma:	
Sídlo uchazeče:	
IČ:	
DIČ:	
Zastoupený:	
Bankovní spojení:	
Číslo účtu:	
Statutární zástupce uchazeče:	
Funkce:	
Telefonické spojení:	
E-mail spojení:	
Kontaktní osoba uchazeče:	
Funkce:	
Telefonické spojení:	
E-mail spojení:	

Nabídková cena za celou dobu plnění bez DPH:	
Celková cena za mobilní hlasové služby	
Celková cena za mobilní datové služby	
Celková cena za datový a hlasový roaming	
Celková cena za pevné hlasové služby - VoIP	
Celková cena za security službu	
Celková cena za služby	

Uchazeč prohlašuje, že podává nabídku na základě zadávacích podmínek k výše uvedené veřejné zakázce. Před podáním nabídky si vyjasnil veškerá sporná ustanovení a případné technické nejasnosti. Nabídková cena obsahuje veškeré náklady nutné ke kompletní realizaci veřejné zakázky.

V dne

.....
 uchazeč (jméno, příjmení, podpis, razítko)

.....
 oprávněná osoba (jméno, příjmení, podpis, razítko)

Příloha č. 2 Seznam příspěvkových organizací a obchodních společností města Nový Bor

Příspěvkové organizace

Základní škola Nový Bor náměstí Míru	náměstí Míru 128, Nový Bor	IČ: 68430132
Základní škola U Lesa Nový Bor	Boženy Němcové 539, Nový Bor	IČ: 46750461
Dům dětí a mládeže "Smetanka" Nový Bor	Smetanova 387, Nový Bor	IČ: 46750401
Mateřská škola "Klíček" Nový Bor	Svojsíkova 754, Nový Bor	IČ: 72744049
Základní škola Nový Bor	Generála Svobody 114, Nový Bor	IČ: 72743964
Základní škola praktická Nový Bor	náměstí Míru 104, Nový Bor	IČ: 70975191
Základní umělecká škola Nový Bor	Křížikova 301, Nový Bor	IČ: 70975205
Sociální služby města Nový Bor	B. Egermanna 950, Nový Bor	IČ: 75143861

Obchodní společnosti s majetkovým podílem města Nový Bor

Novoborská bytová společnost s.r.o.	Purkyňova 227, 47301, Nový Bor	IČ: 25003046
TEPLO Nový Bor spol. s r.o	Wolkerova 588, Nový Bor	IČ: 25001159
KULTURA Nový Bor, s.r.o.	Revoluční 480, 47301, Nový Bor	IČ: 27283534