

## Příloha č. 6

---

### 1. TECHNICKÁ SPECIFIKACE

---

#### 1.1. BLIŽŠÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ VEŘEJNÉ ZAKÁZKY MALÉHO ROZSAHU

---

Předmětem veřejné zakázky je zajištění mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb a zajištění pevných hlasových telekomunikačních služeb na bázi VoIP v rozsahu specifikovaném touto zadávací dokumentací.

Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb.

---

#### 1.2. POPIS STÁVAJÍCÍHO STAVU

---

##### 1.2.1. PEVNÉ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

---

V současné době je k dispozici připojení v budovách na následujících adresách v Novém Boru:

- a) nám. Míru 1 - Městský úřad – budova A – v této budově je umístěna telefonní ústředna
- b) Egermanna 1001 - Městský úřad – budova B, v této budově je umístěna servrovna a končí zde optická přípojka a přípojka záložního připojení metalikou. Z tohoto místa je rozvedena vlastní optická síť do dalších budov.

Stávající pobočková telefonní ústředna HiPath 3000 Siemens V8; rozšířena o 24 VoIP kanálů (HG 1500)

Pro připojení lokality nám. Míru k síti je využito symetrického metalického okruhu o přenosové rychlosti 4 Mbit/s, 25 současných hovorů v jednom okamžiku

Šest analogových linek do jednotlivých budov města. Analogové linky zůstanou zachovány, v případě výpadku internetové konektivity budou sloužit pro nouzové volání.

Počet telefonních přístrojů:

190 živých poboček s provolbou

Stávající datové služby:

Kapacita linky 100 MBit, symetrická

##### 1.2.2. MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ SLUŽBY

---

Počet SIM s neomezeným tarifem 28 (město)+ 21 (organizace)

Počet SIM bez volných minut a SMS 64 (město) + 15 (organizace)

Počet SIM jen s datovým tarifem 7

---

#### 1.3. MINIMÁLNÍ POŽADAVKY ZADAVATELE

---

### 1.3.1. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA MOBILNÍ HLASOVÉ A DATOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY:

---

- Zadavatel požaduje od uchazeče předložení v rámci nabídky dvou typů tarifů:
  - **tarif č. 1 „úctovaný“** – tarif s bez volných minut a SMS.  
V rámci tarifu bez volných minut a SMS zadavatel nepřipouští **žádné volné minuty ani volné SMS**. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální poplatek spojený s tarifem a to v maximální výši 1,- Kč bez DPH za 1 SIM kartu. V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 5 této výzvy. Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 5) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.
  - **tarif č. 2 „neomezený“** s vnitrostátním provozem.  
V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem zadavatel požaduje **jednotnou paušální měsíční cenu tarifu za neomezené vnitrostátní volání a vnitrostátní SMS**, nad rámec ceny tarifu bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami poskytovatele jako např. MMS, speciální barevné linky, roamingová volání a SMS, mezinárodní volání atd., a to v běžně nabízených ceníkových sazbách daného mobilního operátora. V rámci uvedeného tarifu bude garantována nabídková cena uvedená uchazečem do Přílohy č. 5 této výzvy po celou dobu platnosti smlouvy.
- Mobilní vnitrostátní datové služby  
Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace datových služeb volitelně nastavitelná. Uchazeč předloží popis rozsahu a technických parametrů svých datových služeb.  
Zadavatel požaduje poskytování datových mobilních služeb za fixní měsíční paušální platbu. Uchazeč nabídne tyto vybrané typy služeb: Paketový mobilní datový přenos dle standardu GPRS, GPRS/EDGE, UMTS, HSDPA. LTE pro využití s hlasovou službou v mobilních telefonech FUP minimálně 3GB a 10GB. Po vyčerpání FUP se rychlost sníží.  
Uchazeč uvede do Přílohy č. 5 ceny za veškeré výše požadované datové služby. Zadavatel požaduje možnost úplného zamezení datových přenosů u jednotlivých uživatelů jak na území ČR, tak i v zahraničí při roamingu. Tuto funkcionalitu uchazeč popíše ve své nabídce.

### 1.3.2. DALŠÍ OBEČNÉ POŽADAVKY NA MOBILNÍ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY:

---

- Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč, v rámci poskytovaných služeb zadavateli poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla ze strany uchazeče zpoplatněna – v případě, že ji zadavatel požaduje účtovat, tak pak cena za tuto službu musí být zahrnuta v rámci ocenění služeb v pravidelném měsíčním poplatku za hlasový či datový tarif. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
  - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur);

- souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
- podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks), a účtovanou cenu spojení.
- Zadavatel požaduje u jednotlivých SIM karet mít možnost:
  - zakazovat a povolovat jednotlivé služby (roaming, data, hovory, aj.) prostřednictvím vzdáleného přístupu do systému poskytovatele či jiným obdobným způsobem,
  - nastavit omezení odchozích volání na vybraná čísla nebo skupiny čísel (např. linky skupiny 900, 906, 909 apod. a linky placených služeb).
- Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel a zabezpečení bezplatného přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“. Od vítězného uchazeče, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby poskytl pověřeným zaměstnancům zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel.
- Vítězný uchazeč musí zajistit dostupnost telefonní linky zákaznické a technické podpory v režimu 24x7 (nonstop provoz), kterou budou používat výhradně určené osoby. Zákaznická a technická linka bude kontaktním místem pro pověřené zaměstnance zadavatele. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna.
- Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč umožnil zadavateli uživatelskou definici způsobu rozdělení telefonních čísel (SIM karet) do samostatných fakturačních skupin s následnou fakturací dle těchto skupin. Zároveň zadavatel požaduje možnost jmenování různých pověřených zaměstnanců pro tyto jednotlivé fakturační skupiny.
- Zadavatel požaduje, aby v průběhu trvání smlouvy měl právo na změnu počtu SIM karet (zvýšení/snížení) a způsobu jejich využití dle aktuální provozní potřeby zadavatele.
- Garance dostupnosti pevných telekomunikačních služeb budou v úrovni **min. SLA 99,5%**

### **1.3.3. ZÁKLADNÍ POŽADAVKY NA PEVNÉ HLASOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY**

---

- Zadavatel požaduje zřízení a provoz pevných hlasových telekomunikačních služeb na bázi přenosu hlasu v prostředí sítí s protokolem IP, tedy na bázi VoIP (voice over internet protocol). Služba bude provozována pouze a výhradně na konektivě uchazeče, aby byla zajištěna kvalita, dostupnost a garance služby. Další doplňující informaci lze získat při prohlídce místa plnění.
- Zadavatel požaduje od uchazeče předložení v rámci nabídky dvou typů tarifů:
  - tarif č. 1 „volání do pevných sítí v ČR“  
V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené uchazečem do Přílohy č. 5 této výzvy. Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 5) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.
  - tarif č. 2 „volání do mobilních sítí v ČR“  
V rámci uvedeného tarifu budou garantovány jednotkové ceny uvedené

uchazečem do Přílohy č. 5 této výzvy. Zadavatel dále požaduje, aby uchazeč ve své nabídce nabídl a uvedl účtování hovorů tak, že první minuta odchozího hovoru bude účtována jako celá minuta a poté po vteřinách s tím, že cena každé vteřiny bude vždy rovna 1/60 ceny odchozího hovoru za minutu. Pokud uchazeč nabídne tarif s více časovými pásmy (ve špičce, mimo špičku apod.), tak je povinen uvádět v cenové nabídce (Příloha č. 5) jednotkové ceny volání pro časové pásmo „ve špičce“.

- Garance dostupnosti pevných telekomunikačních služeb budou v úrovni **min. SLA 99,5%**
  
- Zadavatel požaduje zřídit službu, která poskytne přístup do veřejné telefonní sítě prostřednictvím VoIP technologie se signalizací SIP dle následujících podmínek a požadavků:
  - pro přenos hlasových služeb prostřednictvím technologie VoIP požaduje Zadavatel poskytnout nosnou symetrickou datovou přípojku realizovanou prostřednictvím vlastní datové sítě Uchazeče
  - požadované parametry nosné symetrické datové přípojky musí být minimálně 4/4 Mb/s a agregací maximálně 1:4
  - zakončení datové služby musí být realizováno pomocí samostatného ethernet 10/100 rozhraní zřízeného v koncovém zařízení Uchazeče
  - požadovaný počet konektů VoIP je 24
  - podpora kodeků G.729, G.711 a funkce „codec negotiation“
  
- Zadavatel požaduje zachování stávajících dvou set provolbových čísel ( 487 712 3xx a 487 712 4xx)
  
- Zadavatel požaduje, aby prostřednictvím VoIP měl zajištěn přístup k veřejně dostupným telefonním službám poskytovaným dodavatelem, případně i jinými poskytovateli telekomunikačních služeb. Konkrétně nabízené služby musí umožnit, aby zadavatel mohl nepřetržitě a v plně automatickém režimu uskutečňovat:
  - místní volání
  - dálková (meziměstská) volání do všech telefonních obvodů na území České republiky;
  - volání na negeografická telefonní čísla (např. Zelené linky, Modré linky, atd.);
  - volání do neveřejných sítí;
  - volání do sítí jiných poskytovatelů služeb včetně mobilních sítí;
  - zobrazení identifikace volajícího (CLIP = Calling Line Identification Presentation);
  - zajištění přímé provolby (provolbového bloku čísel) z veřejné telefonní sítě na pobočkové linky

### **1.3.4. OCHRANA TELEKOMUNIKAČNÍHO ŘEŠENÍ PROTI ZNEUŽITÍ**

---

- Zadavatel pod ochranou proti zneužívání telekomunikačního řešení rozumí monitorování provozu, na základě kterého bude včas upozorněn na vznik následujících nestandardních situací:
  - nepovolené hovory do ciziny
  - hovory do zakázaných a drahých tarifních pásem
  - případy napadení pobočkové ústředny tranzitním voláním na účet zadavatele
  - vyhodnocování provozu oproti nastavenému dennímu/týdennímu profilu volání apod.

Uchazeč je povinen podrobně popsat, jaké služby v oblasti ochrany je s to zabezpečit, jaká rizika nabízené řešení minimalizuje a za jakých podmínek.

### **1.3.5. DALŠÍ OBECNÉ A DOPLŇUJÍCÍ POŽADAVKY NA PEVNÉ HLASOVÉ TELEKOMUNIKAČNÍ SLUŽBY**

---

- Zadavatel požaduje, aby v průběhu trvání smlouvy měl právo na změnu počtu VoIP kanálů (zvýšení/snížení) dle aktuální provozní potřeby zadavatele.
- Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč ke službám poskytoval přístup k elektronickému vyúčtování za poskytnuté služby prostřednictvím sítě internet. Zadavatel požaduje, aby tato služba nebyla zpoplatněna – v případě, že ji zadavatel požaduje účtovat, tak pak cena za tuto službu musí být zahrnuta v rámci ocenění služeb v pravidelném měsíčním poplatku za VoIP. Z hlediska obsahu elektronického vyúčtování zadavatel požaduje, aby služba poskytovala:
  - elektronické kopie vystavených platebních dokladů (faktur) včetně informací o proplacených fakturách a termínech splatnosti,
  - souhrnný rozpis jednotlivých položek z platebních dokladů po jednotlivých účastnických číslech;
  - podrobný výpis uskutečněných spojení obsahující telefonní číslo, ze kterého bylo spojení uskutečněno, datum a čas spojení, označení typu a směru spojení, volané číslo, skutečnou délku spojení (minuty, sekundy) nebo počet jednotek (ks), a účtovanou cenu spojení.
- Zadavatel požaduje možnost nastavit omezení odchozích volání na vybraná čísla nebo skupiny čísel (např. linky skupiny 900, 906, 909 apod. a linky placených služeb).
- Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel tak, aby vítězný uchazeč zabezpečil bezplatné přenesení stávajících telefonních čísel na základě služby „přenositelnost čísel v telekomunikačních sítích v ČR“. Od vítězného uchazeče, který bude přebírat přenášená čísla, zadavatel požaduje, aby poskytl pověřeným zaměstnancům zadavatele maximální podporu při procedurálním řešení přenosu čísel.
- Zadavatel požaduje, aby vítězný uchazeč umožnil zadavateli uživatelskou definici způsobu rozdělení telefonních čísel do samostatných fakturačních skupin s následnou fakturací dle těchto skupin. Zároveň zadavatel požaduje možnost jmenování různých pověřených zaměstnanců (administrátorů služeb) pro tyto jednotlivé fakturační skupiny.

### **1.3.6. INTEGROVANÁ VIRTUÁLNÍ PODNIKOVÁ SÍŤ VPN**

---

Zadavatel požaduje, aby se uchazeč smluvně zavázal k vytvoření jednotné virtuální podnikové hlasové sítě (dále jen „VPN“) všech služebních mobilních telefonů a fixních telefonních přípojek (geografických telefonních čísel) zadavatele s tím, že VPN bude optimálně splňovat následující požadavky:

- součástí VPN budou jak mobilní telefony, tak geografická telefonní čísla zadavatele;
- výhodná tarifikace umožňující snížení provozních nákladů za telefonní provoz z fixních přípojek na vlastní mobilní telefony zadavatele a obráceně;
- výhodná tarifikace umožňující snížení provozních nákladů za telefonní provoz mezi mobilními telefony zadavatele;
- výhodná tarifikace umožňující snížení provozních nákladů za telefonní provoz mezi fixními telefony umístěnými v geograficky rozdílných lokalitách zadavatele;
- pro všechny nebo pro vybraná telefonní čísla (geografická či mobilní) umožní definovat a používat pro volání zkrácené volby;
- umožní nastavovat restriktce pro odchozí i příchozí hovory pro definované skupiny uživatelů (zadávání pravidel pro volání);
- možnost nastavení restrikcí na libovolném telefonním čísle (SIM karta, stacionární přípojka) v rámci VPN s funkcí blokování hovorů z a do VPN (např. Black list / White list);
- umožní delegovat správu (administraci) vybraných, zadavatelem definovaných částí VPN na různé administrátory - centrální správa přístupových práv s možností vytvoření hierarchické struktury.

### **1.3.7. ÚROVEŇ ZÁKAZNICKÉ PODPORY**

---

Zadavatel klade na uchazeče v oblasti zákaznických služeb následující požadavky, které požaduje zapracovat do návrhu smlouvy (včetně případných cenových a dalších obchodních podmínek).

Uchazeč zajistí dostupnost telefonní zákaznické linky, kterou budou používat výhradně určené osoby. Služba zákaznické podpory bude kontaktním místem pro pověřeného zaměstnance (administrátora služeb) zadavatele v záležitostech týkajících se:

- hlášení závad a poruch;
  - podávání reklamací ke kvalitě poskytovaných služeb včetně vyúčtování;
  - požadavků na informace a odborných konzultací k poskytovaným službám;
  - požadavků na zřizování, změny nebo rušení služeb;
  - aktivního informování o průběhu řešení závady resp. reklamace a o jejím vyřešení.
- Zadavatel preferuje jedno kontaktní místo a jednoho partnera pro řešení veškerých požadavků zadavatele vztahených k realizaci této zakázky. Zadavatel preferuje pro-aktivní řešení požadavků dodavatelem tak, aby byla minimalizována administrativní zátěž na straně zadavatele.

Zadavatel požaduje od Uchazeče zajištění dostupnosti servisního technika přímo v místě realizace díla uvedeného v zadávací dokumentaci.

### **1.3.8. SLUŽBY ZÁLOHOVÁNÍ A DOHLEDU PŘÍPOJEK**

---

#### **Služba dohledu hlasové fixní konektivity**

Zadavatel požaduje, aby uchazeč zajišťoval centrální dohled poskytovaného řešení vlastními prostředky v režimu 24x7x365. Garance dostupnosti pevných telekomunikačních služeb budou v úrovni min. SLA 99,5%

## **Proaktivní dohled**

Zadavatel od uchazeče požaduje, že zajistí nepřetržitý proaktivní dohled stavu VoIP přípojky do veřejné sítě a samotného VoIP komunikačního systému s cílem minimalizovat dobu možných poruch a zkrátit čas zásahu v případě poruchy.

Dále Zadavatel požaduje, aby uchazeč předkládal pravidelně měsíčně zprávu o provozních stavech přípojek z podkladů zjištěných proaktivním dohledem a současně předkládal report o závadách a dosažené měsíční dostupnosti.